

## **PRIVACY-VERKLARING OPNIEUW IN BALANS EN THUISVERPLEGING PLUS**

OPNIEUW IN BALANS en THUISVERPLEGING PLUS, handelsnamen van VOF Van Oort & Ros - Partners bij Ontwikkeling, gevestigd aan Kerkedijk 11, 1862 BD Bergen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

[www.opnieuwinbalans.nl](http://www.opnieuwinbalans.nl)

Kerkedijk 11

1862 BD Bergen

Telefoon 06-55190056

### **Contactpersoon gegevensbescherming**

Tiny Ros is de verantwoordelijke contactpersoon met betrekking tot de Gegevensbescherming van Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus. Zij is te bereiken via [info@opnieuwinbalans.nl](mailto:info@opnieuwinbalans.nl).

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers.

Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over lichamelijke en psychische gezondheid worden alleen bewaard met toestemming van de persoon.

Gegevens van jongeren die jonger zijn dan 16 jaar worden niet verzameld, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet altijd controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@opnieuwinbalans.nl](mailto:info@opnieuwinbalans.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van overeenkomsten (verleende opdrachten)
- Vastlegging doorverwijzing door uw behandelend arts
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Opnieuw in Balans) tussen zit. Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus maakt gebruik van aanmeldingsmogelijkheden via de website. Ter controle wordt een bevestiging per email verzonden.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Adresbestanden voor mailing van onze nieuwsbrief tot wederopzegging (afmelding).
- Informatieaanvragen over themadagen, workshops, consulten en adviestrajecten voor een periode van 2 jaar indien niet direct wordt ingetekend.
- Overeenkomsten en contracten voor een periode van 2 jaar na afronding van de opdracht, met het oog op een mogelijke vervolgovereenkomst of contract.
- Persoonlijke informatie van deelnemers aan themadagen en workshops voor een periode van 3 maanden na afloop van een themadag.
- Verpleegkundige en therapeutische dossiers van cliënten voor een periode van 5 jaar na afronding van de behandeling.
- Verplichte informatie voor de belastingdienst voor een periode van 7 jaar.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met ons Administratie en Advieskantoor die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus gebruikt alleen technische en functionele cookies en geen vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@opnieuwinbalans.nl](mailto:info@opnieuwinbalans.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Opnieuw in Balans en Thuisverpleging Plus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@opnieuwinbalans.nl](mailto:info@opnieuwinbalans.nl).

Bergen, 20 mei 2018