

Opnieuw in Balans

Adres: Kerkedijk 11, 1862 BD Bergen

Website: www.vanoort-ros.nl

E-mail: info@vanoort-ros.nl

Telefoon: 06-55190056

**Werkregels
&
Algemene voorwaarden**

Opnieuw in Balans

Werkregels voor coaching & therapie

1. De coaching en/of therapie start met een duidelijke coachvraag of behandelvraag. Geef zelf aan wat je van de begeleider verwacht. Indien de coachvraag c.q. behandelvraag nog niet helder is kan de begeleider je bij de eerste sessie of consult helpen om deze te formuleren.
2. Op basis van de coach- of therapievraag wordt een coachtraject of behandelplan afgesproken. Dit traject of behandelplan schept wederzijdse verplichtingen en is vergelijkbaar met een contract.
3. Een goede samenwerking is alleen mogelijk in een open relatie. Meldt zaken die je hinderen of waar je last van hebt, zodat ze geen storende factor worden.
4. Vertrouwen is van fundamenteel belang. Niets over de gesprekken en het werk worden zonder je toestemming aan anderen verstrekt.
5. Schaam je niet. Niets is gek. Valse schaamte is lastig en verstorend.
6. Blijf aanwezig in het hier en nu. Geef tijdig aan wat je nodig hebt en je eigen grenzen.
7. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor de lessen die je leert, de opvolging van adviezen en de vervolgstappen die je zet.
8. Afspraken die tijdens de sessie gemaakt worden dienen nagekomen te worden. Als dat niet lukt, laat je dat tijdig weten en maak je een nieuwe afspraak.
9. Indien een vervolgspraak niet nagekomen kan worden dien je deze zo spoedig mogelijk af te zeggen. Vanaf 24 uur voorafgaande de afgesproken sessie worden de volledige kosten in rekening gebracht.

Algemene voorwaarden

Artikel 1: algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle begeleidingswerkzaamheden en hieruit voortvloeiende nadere handelingen en overeenkomsten c.q. rechtsgevolgen, tussen Opnieuw in Balans en cliënt, betreffende het verzorgen van coaching en therapie in de ruimste zin van het woord, hierna te noemen 'opdracht'.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Opnieuw in Balans.

Artikel 2: Definities

- 2.1 Opdrachtnemer: Opnieuw in Balans, in de persoon van Tiny Ros, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
- 2.2 Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt zelf en/of zijn werkgever.
- 2.3 Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nooit een resultaatverplichting.
- 3.3 Opnieuw in Balans aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige wilsovereenstemming bestaat tussen de partijen.
- 3.4 De overeenkomst tussen Opnieuw in Balans en de opdrachtgever komt tot stand door een mondelinge overeenkomst of door ondertekening van een schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of door de schriftelijke bevestiging van Opnieuw in Balans van de telefonische opdracht van de opdrachtgever.
- 3.5 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6 Wordt in de overeenkomst een geschatte termijn vermeld binnen welke de opdracht zal worden uitgevoerd, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Opnieuw in Balans worden beïnvloed door allerlei factoren, waaronder de kwaliteit van de informatie die de opdrachtgever heeft verstrekt en de verleende medewerking.
- 3.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- 3.8 De opdrachtgever aanvaardt eventuele beïnvloeding van de tijdsplanning ingeval partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien deze tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Opnieuw in Balans dit zo spoedig mogelijk mededelen aan de opdrachtgever.
- 3.9 Indien de opdrachtgever niet in staat is een gemaakte afspraak na te komen op overeengekomen datum, tijdstip of plaats, dan dient hij dit tijdig aan Opnieuw in Balans mede te delen en gelijktijdig een nieuwe afspraak te maken die de oorspronkelijke vervangt.
- 3.10 Indien Opnieuw in Balans wegens calamiteiten of andere bijzondere omstandigheden buiten zijn macht, niet in staat is een gemaakte afspraak na te komen op overeengekomen datum, tijdstip, of plaats wordt door partijen zo spoedig als mogelijk een andere afspraak overeengekomen.

Artikel 4: Annulering of wijziging van de opdracht

- 4.1** Annulering of wijziging van de individuele begeleiding, therapie of coaching kan kosteloos plaats vinden tot 1 werkdag (24 uur) voorafgaande de sessie.
Bij annulering binnen 1 werkdag is de opdrachtgever verplicht 100% van het consultbedrag te vergoeden.

Artikel 5: Verlenging en tussentijdse opzegging

- 5.1** Indien partijen de overeenkomst willen verlengen, dienen zij dit tijdig overeen te komen. De verlengde overeenkomst wordt onder dezelfde voorwaarden voortgezet tenzij daarvan door partijen mondeling of schriftelijk is afgeweken.
- 5.2** Tussentijdse eenzijdige opzegging van de overeenkomst door Opnieuw in Balans is mogelijk indien de uitvoering van de werkzaamheden conform de afspraken zoals neergelegd in de overeenkomst onmogelijk is geworden, of voltooiing in redelijkheid niet kan worden gevergd, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van Opnieuw bij Balans onttrekken of niet zijn toe te rekenen. Deze opzegging gebeurt schriftelijk en met opgaaf van redenen.
- 5.3** Tussentijdse eenzijdige opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever is mogelijk, mits dit schriftelijk gebeurt, met opgaaf van redenen.

Artikel 6: Geheimhouding

- 6.1** Opnieuw in Balans is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, verkregen van de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 6.2** Aan de opdracht zal door Opnieuw in Balans niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 7: Intellectuele eigendom

- 7.1** Voor zover Auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Opnieuw in Balans ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Opnieuw in Balans houder respectievelijk eigenaar van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1** Opnieuw in Balans spant zich in de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 8.2** Bij deelname aan een begeleidingstraject of consult van Opnieuw in Balans blijft de verantwoordelijkheid voor enig handelen of nalaten bij de deelnemer/opdrachtgever zelf. De deelnemer/opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname. Noch de begeleider, noch Opnieuw in Balans kunnen aansprakelijk worden gesteld voor de directe of indirecte gevolgen van deelname aan de individuele coaching of therapie.
- 8.3** Opnieuw in Balans is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor Opnieuw in Balans kenbaar behoorde te zijn.
- 8.4** Opnieuw in Balans aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 8.5** Opnieuw in Balans is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap, waarop in gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van Opnieuw in Balans nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder

strekken dan het bedrag van de voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, met dien verstande dat bij opdrachten met een langere looptijd de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste twee maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

- 8.6** Schadeclaims van de opdrachtgever dienen binnen twee maanden na datum van de eindfactuur, of zoveel eerder na het moment dat opdrachtgever de schade had kunnen onderkennen, schriftelijk bij Opnieuw in Balans te worden gemeld op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding door opdrachtgever.
- 8.7** Opnieuw in Balans is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade en gederfde inkomensschade.
- 8.8** Opnieuw in Balans zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

- 9.1** Opnieuw in Balans factureert per sessie of consult en brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur.
- 9.2** Betalingen dienen contant plaats te vinden tenzij anders is overeengekomen. In het laatste geval dient het verschuldigde bedrag gestort te worden op rekeningnummer 78.68.30.204 ten name van Van Oort & Ros – Partners bij Ontwikkeling te Bergen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dienen de verschuldigde bedragen uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur betaald te zijn.
- 9.3** Voor zover Opnieuw in Balans verplicht wordt omzetbelasting (BTW) in rekening te brengen, komt deze ten laste van de cliënt.
- 9.4** Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is Opnieuw in Balans gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 9.5** Voor betalingsherinneringen wordt € 15,-- administratiekosten per herinnering in rekening gebracht.
- 9.6** De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht Opnieuw in Balans alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder inbegrepen de kosten van incassobureaus, evenals de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 10: Klachten en geschillenregeling

- 10.1** Opnieuw in Balans hecht eraan tevreden opdrachtgevers te houden. Indien door de opdrachtgever bij de opdrachttuitvoering tekortkomingen worden geconstateerd, wordt de opdrachtgever verzocht dit zo spoedig mogelijk, van argumenten voorzien, te melden. Schriftelijke meldingen kunnen worden ingediend binnen een termijn van uiterlijk twee maanden na beëindiging van de opdracht. Opnieuw in Balans draagt er zorg voor dat zo spoedig mogelijk na ontvangst van de melding contact wordt opgenomen met de opdrachtgever, uiterlijk binnen twee weken, om aldus te zorgen voor een adequate afhandeling.
- 12.2** Opnieuw in Balans handelt volgens de V&VN Regeling Klachtenbehandeling Zelfstandigen van de Beroepsvereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland (V&VN). (www.venvn.nl)
- 12.3** Indien er uit deze algemene voorwaarden geschillen voortvloeien, streeft Opnieuw in Balans ernaar deze in eerste instantie in onderling overleg met de cliënt op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet tot resultaat leiden, dan worden de geschillen aan de Nederlandse rechter voorgelegd. Voor deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.